

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 – Definities**

1.1 Onder b-wyze wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Opdrachtgever, die wordt gedreven door N.E.H. Wesselman.

1.1 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de partij die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan b-Wyze.

1.2 Onder Opdracht c.q. Overeenkomst wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij Opdrachtgever aan b-Wyze als opdrachtnemer de opdracht geeft werkzaamheden te verrichten.

1.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van b-Wyze, alsmede van al degenen die voor b-Wyze werkzaam zijn.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen b-Wyze en Opdrachtgever, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden welke door b-Wyze uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

2.2 De gedrags- en beroepsregels voor b-Wyze maken deel uit van de Overeenkomst tussen b-Wyze en Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor b-Wyze voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst gesloten tussen b-Wyze en Opdrachtgever nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing.

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de b-Wyze en Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst of opdrachtbevestiging door b-Wyze is ontvangen, dan wel op het moment dat b-Wyze op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever. b-Wyze is bevoegd om zonder opgave van redenen aan haar verstrekte Opdrachten te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

3.2 Indien Opdrachtgever na ondertekening van de Overeenkomst of opdrachtbevestiging de Opdracht intrekt is de Opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging overeengekomen vergoeding voor directe en indirecte (advies)kosten inclusief BTW aan b-Wyze verschuldigd.

3.3 Aan b-Wyze verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van b-Wyze, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

### **Artikel 4 – Informatieverstrekking door Opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke b-Wyze overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.2 b-Wyze kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 4.1 bepaalde strikt naleeft.

4.3 Opdrachtgever stelt b-Wyze op de hoogte van alle informatie die voor de uitvoering van de Opdracht relevant is.

4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan b-Wyze ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.

4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van b-Wyze zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn(informatie)verplichtingen heeft voldaan, is b-Wyze bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

## **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is b-Wyze toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover b-Wyze bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. b-Wyze is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

## **Artikel 6 – Geheimhouding**

6.1 b-Wyze zal de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

6.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van b-Wyze, zal b-Wyze de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

6.3 b-Wyze is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

6.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van b-Wyze is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van b-Wyze openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van b-Wyze.

## **Artikel 7 – Honorarium en betaling**

7.1 Het honorarium van b-Wyze is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

7.2 b-Wyze informeert Opdrachtgever, voor zover van toepassing, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst over de samenstelling en het bedrag van haar honorarium.

7.3 b-Wyze is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in lonen, prijzen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen kunnen altijd door b-Wyze aan Opdrachtgever worden doorberekend.

7.4 Facturen van b-Wyze dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien dagen na de factuurdatum op de door b-Wyze voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.5 Verrekening door Opdrachtgever van door b-Wyze voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door b-Wyze uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

7.6 Indien Opdrachtgever de door b-Wyze in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan b-Wyze te voldoen kan b-Wyze de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

7.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever hiervoor een ander betalingskenmerk zou opgeven.

7.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van b-Wyze daartoe aanleiding geeft, is b-Wyze gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door b-Wyze te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is b-Wyze gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan b-Wyze uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

## **Artikel 8 – Klachten**

8.1 Klachten met betrekking tot door b-Wyze verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van b-Wyze, te worden ingediend bij b-Wyze.

8.2 Klachten als bedoeld in 8.1 schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst de betaling van andere door b-Wyze geleverde diensten uit te stellen of te weigeren waarop de klacht geen betrekking heeft.

8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft b-Wyze de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

## **Artikel 9 – Leveringstermijn**

9.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie, materialen en/of diensten ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk informatie, materialen en/of diensten geheel ter beschikking zijn gesteld.

9.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.3 De Overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij b-Wyze de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 b-Wyze zal haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van b-Wyze kan worden verwacht. b-Wyze is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan b-Wyze of aan door b-Wyze ingeschakelde derde partijen als bedoeld in Artikel 5.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van b-Wyze en de door b-Wyze bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van b-Wyze wordt uitgekeerd.

10.3 In het geval de in artikel 10.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van b-Wyze in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van b-Wyze alsmede de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, door b-Wyze reeds ontvangen honorarium. Hierbij geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat b-Wyze in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen, waarbij b-Wyze een maximum hanteert van vijfduizend euro (€ 5.000,-).

10.4 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

10.5 b-Wyze is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door b-Wyze gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door b-Wyze kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.6 b-Wyze is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan b-Wyze verzonden (email)berichten b-Wyze niet hebben bereikt.

10.7 b-Wyze is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever betalingen aan door b-Wyze ingeschakelde derde partijen, niet of niet tijdig heeft voldaan.

10.8 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij b-Wyze te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### **Artikel 11 – Vervaltermijn**

11.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens b-Wyze in verband met het verrichten van werkzaamheden door b-Wyze in ieder geval na drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

### **Artikel 12 – Overmacht**

12.1 b-Wyze is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor b-Wyze redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van b-Wyze ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en verzuim en/of tekortkoming bij door b-Wyze ingeschakelde derden.

### **Artikel 13 – Slotbepalingen**

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en b-Wyze is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen b-Wyze en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden b-Wyze slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen b-Wyze en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 b-Wyze is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen en/of aanvullen. In het geval b-Wyze tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door b-Wyze genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.